

8. Quel résultat ou règlement souhaiteriez-vous obtenir ?

9. Une fois le dossier fermé, accepteriez-vous de répondre à un questionnaire de satisfaction dans une perspective d'amélioration continue de notre service de conciliation ?

Oui Non

10. De quelle façon avez-vous connu notre service de conciliation ?

- Contrat de l'APPQ
- Contrat de l'entreprise
- Site internet de l'APPQ
- Référence par un autre organisme
- Autre source : Spécifiez : _____

Signature : _____ Date : _____

Vous devez joindre à ce formulaire des documents utiles et pertinents pour le traitement de votre plainte (photos, copie du contrat, copie de la soumission, plan, etc.)

Vous pouvez nous transmettre le tout :

- **Par la poste** : 115, route du Président-Kennedy, bureau 205, Lévis, Qc G6C 6C8
- **Par courriel** : info@appq.org